

H1. Rol van het meldpunt

Een meldpunt in de sport is verantwoordelijk voor het aannemen van meldingen over mogelijke integriteitsschendingen en het (laten) geven van een passende opvolging. Het meldpunt bij de sportbond ondersteunt en adviseert de directie van de bond. De directie is eindverantwoordelijk. Het CVSΝ werkt als meldpunt in de sport samen met de meldpunten van sportbonden. Bij signalen en meldingen heeft een meldpunt de volgende taken en rollen.

- **Centraal loket:** Alle signalen en meldingen binnen de sportbond worden zo snel mogelijk doorgeleid naar het meldpunt. De directie zorgt ervoor dat alle leidinggevend en staf hiernaar handelen. Ook richting leden, werknemers en externen wordt gecommuniceerd wat het meldpunt binnen de sportbond is. Het meldpunt van de bond informeert de directie over signalen en meldingen. CVSΝ werkt samen met meldpunten bij sportbonden en overlegt bij signalen wie er opvolging aan geeft.
- **Aannemen meldingen:** Het doen van een melding bij een meldpunt in de sport is iets anders dan het starten van een formele procedure (bijv. tucht- of klokkenluidersprocedure). Het meldpunt zal (mits dat mogelijk is) met de melder overleggen over de start van eventuele formele procedures en hierbij de wensen en belangen van een melder zwaar laten meewegen. In sommige gevallen zal een procedure zelfs niet gestart kunnen worden of onvoldoende kansrijk zijn zonder medewerking van de melder.
- **Registratie:** Alle signalen en meldingen worden door het meldpunt geregistreerd in het CMSS conform de AVG en de Werkafspraken CMSS. Een sportbond kan daarnaast ook signalen en meldingen registreren in een eigen systeem, zolang dit voldoet aan de AVG. Gebruik hiervoor de leidraad voor sportbonden: [registratie van signalen rondom integriteit & AVG](#).
- **Beoordeling signaal en advisering aan directie:** Het meldpunt beoordeelt het signaal, bepaalt welke categorie het moet krijgen en onderneemt vervolgens de stappen die bij die categorie horen. Meldpunten van sportbonden krijgen eventueel een mandaat om (een deel van de) signalen op eigen gezag op te volgen. Maak hierover op voorhand afspraken met directie of bestuur. Bij de beoordeling van een signaal worden indien nodig relevante collega's of deskundigen betrokken, waarbij zorgvuldige omgang met de informatie wordt geborgd en bewaakt.
- **Coördinatie van opvolging:** Het meldpunt draagt er zorg voor dat de gekozen opvolging uitgevoerd kan worden, houdt overzicht, monitort en stelt waar nodig (en mogelijk) bij. Het meldpunt van de sportbond blijft de directie adviseren en is gedelegeerd opdrachtgever van acties in opdracht van de bond.
- **Contact met betrokkenen:** Het meldpunt onderhoudt contact met betrokkenen (zoals melders, slachtoffers en beschuldigen), externe partijen (zoals politie en ISR) en opdrachtnemers (zoals begeleiders van interventies, en onderzoekers). Meldpunten zullen in het contact oog hebben voor de kwetsbare positie van alle betrokkenen.
- **Doorverwijzen:** Het meldpunt is geen hulpverlener of juridisch adviseur, maar verwijst bij hulpvragen door naar geschikte instanties. Het meldpunt is ook geen vertrouwenspersoon en geeft dus geen vertrouwelijk advies of individuele persoonsbegeleiding.
- **Zorgvuldige omgang met informatie:** Meldpunten moeten zorgvuldig met informatie omgaan. Ze bieden melders dus geen vertrouwelijkheid (geheimhouding). De identiteit van melders, slachtoffers en beschuldigen wordt uitsluitend bekend bij functionarissen die noodzakelijk betrokken zijn bij de opvolging. Informatie wordt op need-to-know basis gedeeld, bijvoorbeeld voor triage en opvolging.